



COMUNICADO POLITICA DE CALIDAD

La Política de Calidad se establece en el marco de los objetivos generales de la organización, su cultura y propósitos, asumiendo el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la necesidad del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios. De esta forma se proporcionará un marco de referencia que permita establecer medidas de control y revisión de los objetivos de la calidad que aseguren el progreso y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de **FUNDACIÓN ASILO MARÍN GARCÍA**.

Para ello, ha implantado un sistema de gestión de la Calidad basado en las directrices de la UNE EN ISO 9001:2015.

En este sentido **FUNDACIÓN ASILO MARÍN GARCÍA** ofrece servicios residenciales socio-sanitarios a personas mayores autónomas o en situación de dependencia. Tenemos como objetivo ofrecer una atención integral óptima a nuestros residentes, garantizándoles la atención permanente, la vigilancia y los cuidados del estado de salud, higiene, terapias ocupacionales, animación socio-cultural, etc. que repercuten positivamente en su calidad de vida.

Para conseguir esto, se pondrá a disposición de los residentes todos los medios humanos, materiales y técnicos que se juzguen necesarios; se atenderá a estos con las máximas garantías de respeto y dignidad debidas, manteniendo en la medida de lo posible la autonomía personal y siempre velando por que alcancen el mayor grado posible de calidad de vida y bienestar.

Para aplicar esta Política, la Gerencia de **FUNDACIÓN ASILO MARÍN GARCÍA** define los siguientes objetivos genéricos de la calidad los cuales se establecen para todas las funciones y niveles relevantes de la organización y son consecuentes con la Política de Calidad y con el compromiso asumido por parte de la Gerencia de mejora continua:

- Mejorar o mantener, hasta donde sea posible, la capacidad funcional mediante técnicas rehabilitadoras.
- Prevenir el incremento de la dependencia mediante programas adecuados.
- Controlar y seguir terapéuticamente las enfermedades y trastornos detectados.
- Ofrecer un régimen de alimentación sana, equilibrada y variada, con respecto a las dietas especiales.
- Desarrollar programas de animación sociocultural dirigidos y supervisados por profesionales especializados.
- Favorecer las buenas relaciones sociales entre los usuarios, los familiares y el personal del centro, interviniendo profesionalmente cuando se detecten conflictos.
- Impulsar los contactos personales de las personas mayores con el exterior.
- Mantener la buena imagen y apariencia física de los usuarios.
- Fomentar los contactos con la familia y allegados de cada persona.
- Estimular mediante refuerzos positivos, el ejercicio de los conocimientos y experiencias de los usuarios.
- Favorecer la creatividad y la expresión corporal, mediante talleres y programas de ejercicio para fomentar un envejecimiento activo.
- Cumplir con los requisitos de tipo legal, reglamentario y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Establecer y mantener un Sistema de Gestión de Calidad efectivo y eficaz basados en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos y servicios prestados a los residentes y familiares, con la implicación de todo el personal.

FUNDACIÓN ASILO MARÍN GARCÍA asegura que la presente Política de Calidad se encuentra implantada, mantenida al día, se ha comunicado se ha comunicado a todas las **partes interesadas (residentes-familiares, proveedores, empleados, administración pública, Patronato)** y se encuentra a disposición del público en nuestras instalaciones.

En aras de la consecución de los objetivos genéricos de la Política de Calidad la Gerencia de **FUNDACIÓN ASILO MARÍN GARCÍA** establece anualmente objetivos particulares para ciertas actividades, fijando responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, todo ello atendiendo a:

- Oportunidades de mejora detectadas.
- Resultados en relación con la gestión de la calidad del año precedente y en particular los correspondientes al grado de cumplimiento de las expectativas trasladadas por el cliente.
- Desviaciones respecto a objetivos previstos.

El esfuerzo realizado para implantar esta política sería baldo si no se establecieran los métodos adecuados para verificar si esta política sigue siendo actual o se ha de actualizar de acuerdo al compromiso de **FUNDACIÓN ASILO MARÍN GARCÍA**.

Para este mantenimiento al día se establecen revisiones anuales del sistema y de la documentación por parte de la Gerencia de **FUNDACIÓN ASILO MARÍN GARCÍA** así como revisiones de la Política de Calidad para su continua adecuación.

Fdo.